



常见问题解答

– 虚拟 ABTC

何谓虚拟 ABTC?

虚拟 APEC 商务旅行卡 (ABTC) 是一种在智能设备“应用”上出示 ABTC 的新方法。来自全面参与成员经济体的获批申请人和持卡人，在使用 ABTC 进入 APEC 经济体时，可通过该应用程序显示其数字版 ABTC。

为何创建虚拟 ABTC?

创建虚拟 ABTC 方便了获批持卡人，并将 ABTC 计划带入全球旅行的现代化和数字化时代。它为全面参与成员经济体持卡人提供更安全、更高效、更方便、更友好的服务。持卡人打开或刷新其智能设备“应用”时，虚拟 ABTC 会自动更新，确保持卡人在旅行时随时享用最新相关信息。

虚拟 ABTC 何时可以使用?

虚拟 ABTC 将在 **2020 年 11 月** 举行的 *APEC 领导人会议周* 上正式推出。推出后，全面参与经济体可以选择向获批持卡人提供虚拟 ABTC。

各经济体将自主决定其持卡人使用虚拟 ABTC 的过渡时间表。详情请咨询各经济体。

谁可以访问和使用虚拟 ABTC?

在全面参与成员经济体过渡到虚拟 ABTC 后，全面参与成员经济体获批持卡人可访问和使用虚拟 ABTC。

过渡成员经济体（加拿大和美国）持卡人近期将无法使用虚拟 ABTC。但是，他们可以继续使用实体 ABTC，使用办法与之前完全相同。

在 **2020 年 11 月** 举行的 *APEC 领导人会议周* 正式推出虚拟 ABTC 后，预计包括过渡成员经济体在内的所有经济体，将在其国际入境口岸接受虚拟 ABTC。

出示虚拟 ABTC 时，有没有变化?

没有。虚拟 ABTC 是实体 ABTC 的数字版本。

出入国际口岸时，您需要使用智能设备“应用”，出示虚拟 ABTC。这和进入 APEC 快速通道或入境某经济体时按照口岸官员的要求出示实体 ABTC 一样。

虚拟 ABTC 与实体 ABTC 有何不同?

虚拟 ABTC 为持卡人和口岸官员提供以下最新信息：

- **实时数据** - 虚拟 ABTC 与 ABTC 系统连接，为持卡人和口岸官员提供实时 ABTC 状态信息。
- **ABTC 系统** - 由于虚拟 ABTC 与 ABTC 系统连接，只要持卡人打开或刷新其智能设备“应用”，系统中任何更新的信息即刻显现，这包括：
 - 入境经济体的预通关是否已被批准、更新或撤销，
 - ABTC 是否已过期，或
 - 持有人的护照是否已续期。

申请人是否可以同时申请和使用虚拟 ABTC 与实体 ABTC?

只有新申请人或续卡申请人方可使用 and 访问虚拟 ABTC，并且只有在持卡人所在经济体同意向数字平台迁移的前提下才能实现。现有持卡人在 ABTC 续卡获批之前，无需获准转用虚拟 ABTC。

尽管全面参与经济体计划推行虚拟 ABTC，并最终取代实体 ABTC，但 APEC 各经济体该过渡期的长短将不尽相同。您所属的经济体将决定您是否有资格同时持有实体 ABTC 和使用虚拟 ABTC。

注意：持卡人必须使用同一张 ABTC 出入境。例如，若持卡人使用实体 ABTC 入境某经济体，则出境时必须使用同一张卡，这同样适用于虚拟 ABTC。

如果我拿到新护照，该怎么办?

如果 ABTC 持有人在 ABTC 有效期内更新其护照信息，他们或许可以选择使用虚拟 ABTC，而不会收到换发的实体 ABTC。详情请咨询您所属的经济体。

虚拟 ABTC 费用是否较高？

已获批 ABTC 的申请人可免费下载和访问虚拟 ABTC。各经济体可自行设定、审查和收取必要的 ABTC 申请费。

申请人和持卡人如何收到虚拟 ABTC？

如果新申请人或重复申请人有意选择虚拟 ABTC，且申请人所属的经济体提供此服务，我们会在批准 ABTC 后，向指定联系人的电子邮箱发一封自动生成的电子邮件，内容包括申请编号以及有关如何下载智能设备“应用”和登录虚拟 ABTC 的说明。申请人所属的经济体应在申请人提出申请时告知其是否可选择使用虚拟 ABTC。

注意：如要使用虚拟 ABTC，申请人必须提供电子邮件地址。

ABTC 申请流程是否发生了变化？

是的。如要使用虚拟 ABTC，您仍然需要完成经济体规定的 ABTC 申请流程。获批持卡人将收到一封包含其申请 ID 的通知电子邮件。

虚拟 ABTC 具有哪些安全特性？

虚拟 ABTC 具有多种安全特性，以确保 ABTC 和持卡人的真实性，这包括：

- **安全登录** - 获批 ABTC 申请人将收到一封电子邮件，其中包含虚拟 ABTC 的唯一密钥（单独的申请编号）以及下载并登录智能设备“应用”的链接。对于每次重复申请，此唯一密钥将会改变。
- **用户身份验证** - 用户在登录智能设备“应用”时需要输入用户信息，系统将对用户信息进行身份验证和核实。只有已获得虚拟 ABTC 访问授权的 ABTC 持卡人方可登录。有关使用虚拟 ABTC 的轻松分步指南，请参阅“操作”快速参考。
- **屏幕截图** - 在安卓智能设备上，用户无法对虚拟 ABTC 进行截屏；在 iOS 智能设备上，当用户在尝试对虚拟 ABTC 进行截屏时，会收到一条消息，提醒他们口岸官员不会接受虚拟 ABTC 的屏幕截图。
- **水印** - 在智能设备“应用”的“View Card”（查看卡片）屏幕上，虚拟 ABTC 的副本将具有

离散的安全功能，因此很难对其进行欺诈性复制。

- **重力锁定** - 全息覆盖层和卡片背景图案的颜色和可见性会随着设备移动而变化，这便于口岸官员快速确认他们所看到的是正式的虚拟 ABTC，而不是屏幕截图或视频捕获。

虚拟 ABTC 的安全特性可减少欺诈性复制和滥用，同时保护持卡人的 ABTC 和个人信息。

小提示：如何充分利用虚拟 ABTC

以下是有关持卡人可能遇到的常见情况的一般性建议：

- **预通关状态** - 请务必在旅行前确保您的 ABTC 有效，且可在计划入境的成员经济体使用。打开虚拟 ABTC 可轻松完成这一步，因为它会自动更新 ABTC 的状态，并显示在智能设备上。也可以登录 [ABTC 申请状态检查工具](#)，在线输入个人详细信息，查看 ABTC 的状态。
 - **无需 Wi-Fi** - 虚拟 ABTC 和 ABTC 的状态存储在智能设备的内存中。如果您在到达目的地后无法上网，此缓存使虚拟 ABTC 可以使用一段时间。口岸官员可以检查上次刷新的日期和时间。请务必在旅行前打开虚拟 ABTC 刷新并检查其状态，确保虚拟 ABTC 有效，且可在要入境的经济体使用。
- 注意：**根据智能设备的内部时钟，上次刷新的时间显示为特定的日期和时间。如果日期和时间根据新的时区发生了改变，则上次刷新的日期和时间也会根据刚刚进入的时区进行相应调整。
- **系统中断** - 虚拟 ABTC 和 ABTC 的状态存储在智能设备的内存中。如果因系统维护或互联网连接问题而导致系统中断，虚拟 ABTC 能通过缓存使用一段时间。当无法联网时，此应用程序状态将显示为“离线”。请务必在旅行前打开虚拟 ABTC 刷新并检查 ABTC 的状态，确保虚拟 ABTC 内容准确且有效，可进入某个经济体。
 - **设备未充电** - 在入境某个经济体前应确保您的智能设备电量充足，以便在入境经济体时能通过智能设备“应用”使用虚拟 ABTC。此外，许多国际机场为智能设备提供充电站。
 - **移动设备丢失** - 请务必妥善保管智能设备，避免丢失，否则可能无法使用虚拟 ABTC，甚至无法进入您要前往的经济体。如果您丢失了智能设备，应尽快联系持卡人所属经济体，以便他

们可以重新向您发送一个链接，让您在其他智能设备上使用虚拟 ABTC。

- **信息缺失** - 如果虚拟 ABTC 的信息（例如，您的照片、签名或其他信息）有任何缺失或不完整，请立即联系持卡人所属经济体，以确保您的 ABTC 有效。请注意，虚拟 ABTC 如果缺失信息，将被视为无效。

如果您在使用虚拟 ABTC 方面遇到任何困难，请联系持卡人所属[经济体](#)。

注意：有关在数字设备上使用虚拟 ABTC 的兼容性要求，请参阅 Apple Store 和 Google Play 应用商店各自的虚拟 ABTC 商店（下载）页面。

注意：某些国家或地区可能无法使用 Google Play 商店下载应用程序。

“我们正在向虚拟 ABTC 过渡，为 ABTC 计划注入现代化元素，使之适应全球数字化旅行。对此我充满热忱，非常期待此计划推广至区域内的所有成员经济体。”

BMG 召集人 Kimberlee Stamatīs