



Часто задаваемые вопросы – Виртуальная карта АТЭС

Что такое Виртуальная карта АТЭС?

Виртуальная карта АТЭС — это новый метод представления АТЭС в «приложении» смарт-устройства. Она обеспечивает доступ и отображает цифровую версию карты АТЭС для авторизованных заявителей и владельцев карт из полноправных экономик-участниц при использовании их для въезда в зону АТЭС.

Почему мы создали Виртуальную карту АТЭС?

Виртуальная карта АТЭС была создана для удобства авторизованных владельцев карт. Она перенесет структуру карты АТЭС в современную цифровую эпоху путешествий по всему миру. Карта предоставляет её владельцам из полноправных участвующих экономик более безопасный, эффективный, удобный и простой в использовании сервис. Виртуальная карта АТЭС автоматически обновляется, когда владелец карты открывает или обновляет «приложение» на своем устройстве, обеспечивая актуальность и доступность всей необходимой информации для поездок, которые совершает владелец карты.

Когда Виртуальная карта АТЭС станет доступной?

Виртуальная карта АТЭС будет официально запущена в ходе *Недели лидеров АТЭС* в **ноябре 2020** года. После начала выпуска участвующие экономики смогут предложить виртуальную карту АТЭС своим авторизованным владельцам карт.

Каждая участвующая экономика будет определять свои собственные сроки перехода к использованию Виртуальной карты АТЭС для владельцев карт. Пожалуйста, проконсультируйтесь с представительством в вашей участвующей экономике для получения более подробной информации.

Кто может получить доступ и использовать Виртуальную карту АТЭС?

После перехода на Виртуальную карту АТЭС каждой из полноправных участвующих экономик, авторизованные владельцы карт из полноправных экономик смогут получить доступ и использовать Виртуальную карту АТЭС.

Держатели карт из неполноправных участвующих экономик (Канада и США) в обозримом будущем не будут иметь доступа к Виртуальной карте АТЭС. Тем не менее, вы можете продолжать использовать физическую карту АТЭС без каких-либо изменений процедуры.

Ожидается, что все экономики, включая неполноправные экономики-участницы, будут признавать Виртуальную карту АТЭС в своих международных пунктах пропуска через границу после её официального запуска в ходе *Недели лидеров АТЭС* в **ноябре 2020** года.

Есть ли какие-либо изменения процедуры контроля при предъявлении Виртуальной карты АТЭС?

Нет. Виртуальная карта АТЭС — это цифровая версия физической карты АТЭС.

При пересечении границы в пунктах пропуска вам необходимо будет предъявить Виртуальную карту АТЭС с помощью приложения для смарт-устройства, так же, как вы использовали бы вашу физическую карту АТЭС, в соответствии с инструкциями сотрудников службы пограничного контроля при прохождении ускоренного пограничного контроля на границе АТЭС или при въезде в одну из экономик-участниц.

Чем виртуальная карта АТЭС отличается от физической карты?

Виртуальная карта АТЭС предоставляет владельцу карты и сотрудникам службы пограничного контроля актуальную информацию:

- **Данные в реальном времени** – Виртуальная карта АТЭС связана с системой АТЭС, обеспечивая держателей карт и сотрудников службы пограничного контроля информацией о статусе карты АТЭС в режиме реального времени.
- **Система карт АТЭС** – Поскольку виртуальная карта АТЭС связана с системой карт АТЭС, любые обновления, сделанные в системе, будут немедленно отражаться, когда держатель карты открывает или обновляет «приложение» на своём смарт-устройстве. Примеры обновлений, которые появляются сразу:
 - если разрешение на прохождение предварительного пограничного контроля в при въезде в экономику-участницу было одобрено, обновлено или удалено
 - срок действия карты АТЭС истек, или
 - паспорт владельца был продлён.

Могут ли заявители подать заявку и использовать как виртуальную, так и физическую карту АТЭС?

Только владельцы карт, подавшие заявление на выпуск новой и повторный выпуск старой карты, могут использовать и получить доступ к Виртуальной карте АТЭС, и только в том случае, если ваша экономика согласовала переход на цифровую платформу. Существующим владельцам карт не обязательно будет предоставлена возможность перехода на Виртуальную карту АТЭС, пока они не будут одобрены для продления карты АТЭС.

Хотя виртуальная карта АТЭС предназначена для того, чтобы в итоге заменить физическую карту в полноправных участвующих экономиках, длительность этого переход будет варьироваться среди стран-участниц АТЭС. Ваша участвующая экономика определит, имеете ли вы право владеть как физической картой АТЭС, так и иметь доступ к виртуальной карте.

Примечание: владельцам карт важно въезжать и выезжать с помощью одной и той же карты АТЭС, например если владелец карты въезжает с помощью

физической карты, он должен выехать с той же картой АТЭС, и это же самое правило применяется к Виртуальным картам АТЭС.

Что будет, если я получу новый паспорт?

Если владелец карты АТЭС обновляет свои паспортные данные в течение срока действия своей карты АТЭС, ему может быть предоставлена возможность использовать Виртуальную карту АТЭС взамен выдачи физической карты АТЭС. Пожалуйста, проконсультируйтесь с представительством в вашей экономике-участнице для получения более подробной информации.

Виртуальная карта АТЭС стоит дороже?

Виртуальную карту АТЭС можно бесплатно загрузить и получить к ней доступ тем заявителям, для которых были одобрены карты АТЭС. Отдельные экономики устанавливают, рассматривают и взимают сборы за подачу заявок на карту АТЭС по своему усмотрению.

Как заявители и держатели карт получают Виртуальную карту АТЭС?

Если заявитель, подавший заявление на выпуск новой и повторном выпуске старой карты, предпочитает Виртуальную карту АТЭС, и его участвующая экономика предлагает эту услугу, то после авторизации карты АТЭС на указанный контактный адрес электронной почты будет отправлено автоматически сгенерированное электронное письмо. В электронном письме будет указан номер заявки и инструкции о том, как загрузить приложение для смарт-устройства и войти в Виртуальную карту АТЭС. Заявители должны быть проинформированы о возможности использования Виртуальной карты АТЭС во время подачи их заявок в представительстве своей экономики.

Примечание: для использования Виртуальной карты АТЭС заявитель должен указать свой адрес электронной почты.

Изменился ли процесс подачи заявок на получение карты АТЭС?

Да. Чтобы использовать Виртуальную карту АТЭС, вам все равно нужно будет завершить процесс,

предусмотренный вашей экономикой для подачи заявки на карту АТЭС. Авторизованные владельцы карт получают уведомление по электронной почте с их идентификационным кодом.

Каковы гарантии безопасности Виртуальной карты АТЭС?

Виртуальная карта АТЭС будет иметь функции безопасности, чтобы обеспечить уверенность в подлинности карты АТЭС и её держателя. Эти функции включают:

- **Безопасный вход** – Авторизованному заявителю карты АТЭС будет отправлено электронное письмо с уникальным кодом (индивидуальным номером приложения) для Виртуальной карты АТЭС, ссылкой для загрузки и входа в «приложение» на смарт-устройстве. Этот уникальный код будет меняться при каждом повторном применении.
- **Аутентификация пользователя.** Пользователи должны вводить свои учетные данные, которые аутентифицируются и проверяются при входе в приложение на смарт-устройстве. Только владельцы карт АТЭС, которым был предоставлен доступ к Виртуальной карте АТЭС, могут войти в систему. Пожалуйста, обратитесь к краткой справке «как сделать», чтобы получить простое пошаговое руководство по использованию Виртуальной карты АТЭС.
- **Скриншоты** - На смарт-устройствах Android пользователям запрещено делать скриншоты Виртуальной карты АТЭС; а на смарт-устройствах iOS пользователям, которые попытаются сделать снимок экрана, будет отправлено сообщение, напоминающее о том, что сотрудники службы пограничного контроля не примут скриншот виртуальной карты АТЭС.
- **Водяные знаки** - копирование виртуальной карты АТЭС на экране «Просмотр карты» смарт-устройства будет иметь отдельные функции безопасности, что затрудняет их мошенническое копирование.
- **Голографическая защита** – Голографическое наложение и фоновый узор карты меняют цвет и различимость в зависимости от угла наблюдения в вашем устройстве, что позволяет сотрудникам пункта пограничного контроля быстро подтвердить,

что им предоставлен официальная Виртуальная карта АТЭС, а не снимок экрана или видеозапись.

Функции безопасности для Виртуальной карты АТЭС предотвращают мошенническое копирование и неправомерное использование, а также защищают карту АТЭС и личные данные владельца карты.

Советы по максимально эффективному использованию Виртуальной карты АТЭС

Это общие рекомендации относительно распространенных сценариев, с которыми могут столкнуться владельцы карт:

- **Статус разрешения на прохождение предварительного контроля** – Перед поездкой важно убедиться, что ваша карта АТЭС остается действительной для использования в целях въезда в экономику-участницу АТЭС. Этот процесс упрощается за счет открытия Виртуальной карты АТЭС, который автоматически обновляет статус вашей карты АТЭС для отображения на вашем смарт-устройстве. Кроме того, статус карты АТЭС можно проверить, введя свои данные [онлайн в программе проверки статуса заявки по карте АТЭС](#).
- **Нет Wi-Fi** – Виртуальная карта АТЭС и её статус хранятся в памяти вашего смарт-устройства. Благодаря этой кэшированной памяти Виртуальная карты АТЭС может использоваться в течение определенного периода времени в случае, если вы не можете выйти в Интернет после прибытия в пункт назначения. Сотрудники службы пограничного контроля могут проверить дату и время последнего обновления. Важно обновить виртуальную карту АТЭС, открыв её и проверив статус вашей карты АТЭС перед поездкой, чтобы убедиться, что ваш виртуальная карта действительна для использования в той экономике-участнице, куда вы направляетесь.

Примечание: Время последнего обновления отображается как конкретная дата и время в соответствии с внутренними часами смарт-устройства. Если дата и время изменены, чтобы отразить новый часовой пояс, время последнего обновления настраивается в соответствии с соответствующей датой и временем во вновь введенном часовом поясе.

- **Отказ системы** – Виртуальная карта АТЭС и статус вашей карты АТЭС хранятся в памяти вашего смарт-устройства. В случае сбоя системы из-за технического обслуживания или проблем с подключением к интернету Виртуальная карта АТЭС может использоваться в течение определенного периода времени благодаря кэшированной памяти. Когда нет подключения к Интернету, приложение будет указывать свой статус как «офлайн». Важно обновить Виртуальную карту АТЭС, открыв ее и проверив статус вашей карты АТЭС перед поездкой, чтобы убедиться, что ваша Виртуальная АТЭС действительна для въезда в экономику-участницу.
- **Незаряженное устройство** - убедитесь, что ваше смарт-устройство достаточно заряжено, чтобы можно было использовать вашу виртуальную карту АТЭС в «приложении» на смарт-устройстве при въезде в выбранную экономику. Кроме того, многие международные аэропорты предоставляют станции зарядки для смарт-устройств.
- **Утерянное мобильное устройство** - убедитесь, что вы не потеряете свое смарт-устройство, иначе вы не сможете использовать виртуальную карту или даже въехать в экономику-участницу, в которую вы направляетесь. Если вы потеряете своё смарт-устройство, вам следует как можно скорее связаться со своим представителем, чтобы они могли повторно отправить вам ссылку для использования Виртуальной карты АТЭС на другом смарт-устройстве.
- **Отсутствующая информация** - если в вашей виртуальной карте есть какая-либо недостающая

или неполная информация, такая как ваша фотография, подпись или другая информация, вам следует немедленно связаться с вашей участвующей экономикой, чтобы убедиться, что ваша карта АТЭС действительна. Имейте в виду, что виртуальная карта, в которой отсутствует информация, не считается допустимой для использования.

Если у вас возникнут какие-либо трудности с Виртуальной картой АТЭС, пожалуйста, свяжитесь со своей [участвующей экономикой](#).

Примечание: требования к совместимости для использования Виртуальной карты АТЭС на вашем смарт устройстве подробно описаны на соответствующих страницах виртуального магазина АТЭС (загрузка) в Apple Store и Google Play Store.

«Я с энтузиазмом отношусь к переходу на Виртуальную карту АТЭС по мере того, как мы модернизируем Схему для мира цифровых путешествий, и я с нетерпением жду, когда участвующие экономики примут в этом активное участие по всему региону»

Кимберли Стаматис, Координатор Группы по вопросам мобильности деловых людей